

**Q** 来訪管理では、どのような情報が登録できますか？

- A** 以下のような情報が登録できます。
- ・来訪者の代表者氏名
  - ・会社名
  - ・その他連絡先や来訪者名
  - ・来訪日時
  - ・打ち合わせ場所
  - ・来訪者へのメッセージ
  - ・受付対応者へのコメント
  - ・担当者
  - ・担当者へのコメント

来訪者登録画面

**Q** 4ケタの番号を持っていない来訪者でも受付できますか？

- A** はい、できます。以下に対応しています。
- ・毎日入館される清掃や集荷などの業者の方
  - ・セミナーなどのイベント開催時
  - ・採用・面接の方
  - ・その他の御用の方

業者様向け受付画面

業者様向け受付画面

その他の御用の方向け受付画面

その他の御用の方向け受付画面

“無人受付で  
スマートなおもてなしを”

WelTouch.

## 利用者の声を紹介します

伝達の手間が省ける！



受付担当 Aさん

担当者までに伝えるまでの手間が少なくなりました！  
離席中の時は探し回らないといけませんでしたし、複数の担当者がいるときは大変でしたから…。

事前の確認業務が減った！



受付担当 Bさん

案内前に、会議室の場所の確認が不要になったのは楽ですね。  
お出しする飲み物も事前に入力できるので、あらかじめ準備しておけます。

個別メッセージが嬉しい



お客様 Cさん

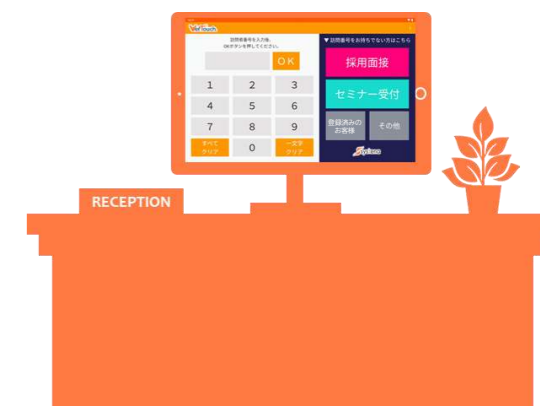
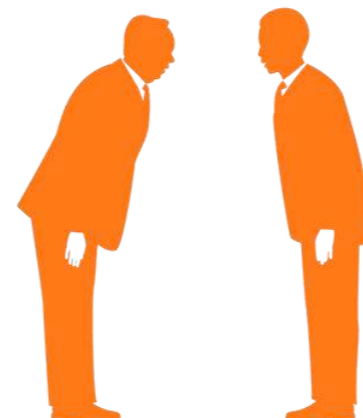
受付時の電話は正直億劫でした。他の人が居る時に社名を名乗るのも少し不安でしたしね。  
無人ですが、私宛にメッセージが表示されるので、ほっこりします。

電話をかけなくて良いからラク



配達業者様 Dさん

集荷のために毎日訪問しているので、その度に名乗らないといけないのは負担でした。ボタンを数回押すだけで、荷物を持ったままでも受付が出来てよかったですね。



# WelTouch. とは

－ 「Welcome!」 と来訪者を迎え入れ、簡単に「Touch」するだけで受付が完了－

受付のタブレットで4ケタの数字をタップするだけ。電話対応が不要の受付システムです。受付後、ビジネスチャットで担当者を自動で呼出します。対応にかかる手間や時間が大幅に削減されます。



## 受付の流れ



# WelTouch. の機能

## タブレットで受付

4ケタの数字をタップするだけで受付ができます。面倒な電話は不要！採用面接やイベント入場受付、アポなし訪問、業者の方なども対応できます。



## 来訪管理

来訪の予定（来訪者、日時、会議室など）を管理できます。個人の手帳だけで管理されがちだった来訪予定も、すべてが一目で確認できます。



## チャットで自動通知

担当者への取次不要！来訪者が受付を完了すると、担当者と対応者に自動でビジネスチャットが送信されます。



## カンタン導入

WelTouch.はクラウドサービスです。貴社でサーバをご用意いただく必要はありません。ブラウザとビジネスチャットツールがあれば始められます。

